

勧誘方針

当社は、保険商品の販売に際し、各種法令を遵守し、お客様の視点に立った誠実に対応を心がけます。

◆保険その他の金融商品の販売について

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、目的、財産状況などを総合的に考慮し、商品の特性に応じた適切な説明および販売に努めます。
- ・重要事項をご理解いただけるよう、分かり易い説明を心がけます。
- ・特に、市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容についての適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。

◆お客様対応について

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービスの向上に生かしていきます。

◆各種法令の遵守について

- ・保険法、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を適正に取り扱い、厳重な管理に努めます。

福岡篠栗モーター株式会社